

**ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN**

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle -ook toekomstige- overeenkomsten in het kader waarvan Govers Electrotherm B.V., gevestigd te Chaam, Nederland, hierna te noemen: "GOVERS", onder welke titel dan ook -waaronder koop, aanneming van werk en het uitvoeren van opdrachten- zaken levert of ter beschikking stelt of enige prestatie, waaronder het verrichten van aannemingswerkzaamheden, verricht, alsmede op in dat kader af te leggen verklaringen. Op deze algemene voorwaarden kan door eenieder die door GOVERS in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, een beroep worden gedaan. De wederpartij van GOVERS wordt hierna aangeduid als "afnemer".

**ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST, ZEKERHEID, ANNULERING EN TEKORTSCHieten DOOR AFNEMER, EN INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Tenzij anders gemeld zijn alle offertes van GOVERS vrijblijvend. GOVERS heeft het recht om een vrijblijvende offerte gedurende drie werkdagen na de ontvangst van de aanvraag, te herroepen. Met inachtneming hiervan komt de overeenkomst tussen GOVERS en de afnemer tot stand doordat de afnemer de offerte van GOVERS onvoorwaardelijk accepteert dan wel doordat GOVERS de order van de afnemer aanvaardt. Indien GOVERS een schriftelijke bevestiging uitzendt geldt de inhoud daarvan als overeengekomen tenzij de afnemer voor de aflevering van de zaak, of het verrichten van de prestatie, doch in ieder geval binnen 8 dagen na verzending, schriftelijk protesteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen. Voor wat betreft prijzen verwijst GOVERS naar het bepaalde in artikel 6 lid 1.
2. Annulering van een eenmaal gesloten overeenkomst op verzoek van de afnemer kan slechts plaatsvinden indien GOVERS zich daarmee schriftelijk akkoord verklaart, hetgeen geschiedt onder de voorwaarde dat alle door GOVERS gemaakte kosten en de door haar geleden winstderving worden vergoed.
3. GOVERS heeft steeds het recht om voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst het stellen van voldoende zekerheid te verlangen. Ook na het sluiten van de overeenkomst heeft GOVERS het recht om dat te doen, indien zij een redelijk vermoeden heeft dat de afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen. Daarvan is in ieder geval sprake indien de afnemer enige opeisbare verbintenis jegens GOVERS, ondanks het gegeven dat de afnemer in verzuim is geraakt, niet voldoet.
4. De (aspirant) afnemer draagt het risico van verkeerde overdracht van gegevens in het geval deze overdracht mondeling plaatsvindt.
5. Indien de afnemer er zeker van wil zijn dat de zaak geschikt is voor het door hem beoogde bijzonder gebruik, dient hij GOVERS daaromtrent voorafgaand aan het totstandkomen van de overeenkomst nauwkeurig te informeren, en moet de geschiktheid voor dat gebruik - indien de afnemer wenst dat deze geschiktheid onderdeel zal uitmaken van de overeenkomst - schriftelijk worden overeengekomen.
6. De omvang van hetgeen GOVERS dient te leveren respectievelijk dient te presteren, wordt voorts bepaald door hetgeen in de overeenkomst is neergelegd, waaronder de specificaties die Govers heeft medegedeeld, en niet zijn weersproken. Indien GOVERS in het kader van de door afnemer gegeven opdracht werkzaamheden dient te verrichten die voor de voltooiing daarvan noodzakelijk zijn heeft GOVERS, ook al is voor dat soort werkzaamheden geen (expliciete) opdracht gegeven, het recht ook die extra werkzaamheden, zondere nadere opdracht, te verrichten en daarvoor aan de afnemer een vergoeding in rekening te brengen op basis van hetgeen zij, met inachtneming van de met de afnemer gesloten overeenkomst, normaliter berekend.
7. GOVERS is niet verplicht om de afnemer te wijzen op fouten in de gegeven opdracht tenzij een fout vanuit de ervaring en kennis die GOVERS bezit, terstond en zonder nader onderzoek aan haar bekend is.
8. Overeengekomen termijnen van af- en oplevering en overeengekomen tijdstippen van af- en oplevering worden opgeschort zolang de afnemer aan GOVERS niet alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, zaken, voorzieningen en gelden, ter beschikking heeft gesteld.

**ARTIKEL 3: (AF)LEVERING**

1. Dit artikel heeft betrekking op de (af)levering van roerende zaken.
2. Tenzij het tegendeel wordt overeengekomen geschiedt aflevering steeds voor risico van de afnemer, en wel ex works, vanaf het magazijn van GOVERS te Chaam. Indien GOVERS de verplichting op zich neemt om het gekochte te transporteren, geschiedt dit voor rekening en risico van de afnemer. Tenzij het tegendeel is overeengekomen heeft GOVERS steeds het recht om leveringen onder rembours te verrichten.
3. De afnemer is jegens GOVERS verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de zaak, zodra deze aan hem wordt aangeboden. Indien afnemer de zaak niet in ontvangst neemt, zal de zaak als afgeleverd gelden op het moment dat GOVERS de zaak heeft aangeboden, en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de afnemer onder zich. GOVERS heeft in dat geval het recht om aan de afnemer te factureren, en behoeft de zaak niet te verzekeren.
4. Overeengekomen termijnen van (af)levering gelden -ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen- bij benadering en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt overeengekomen. In het geval van niet tijdige (af)levering dient GOVERS schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan GOVERS een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn moet worden gegund, waarbinnen zij alsnog kan nakomen.
5. GOVERS heeft het recht om de (af) te leveren zaken in delen uit te leveren op voorwaarde dat dit geschiedt binnen de overeengekomen c.q. binnen de termijn die op grond van de vorige alinea werd verlengd.
6. De betekenis van leveringsbedingen wordt uitgelegd aan de hand van de laatste editie van de Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel.
7. Indien de afnemer zaken aan GOVERS wil retourneren dan is daarvoor haar voorafgaande toestemming vereist. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de afnemer terwijl de zaken voor diens risico reizen. Indien echter de terugzending, na gegeven toestemming van de zijde van GOVERS, geschiedt in het kader van een vermeende toerekenbare tekortkoming zijdens GOVERS, geschiedt de terugzending op kosten en voor risico van de partij die het ongelijk aan haar zijde heeft.

**ARTIKEL 4: OPLEVERING**

1. Dit artikel is van toepassing op montage-, installatie- service-, reparatie- en inbedrijfsstellingswerkzaamheden die GOVERS verricht.
2. De oplevering wordt, met inachtneming van hetgeen in leden 2 tot en met 5 van dit artikel is bepaald, beheerst door hetgeen in artikel 12 van boek 7 van het burgerlijk wetboek is bepaald.

3. Het moment dat GOVERS de montage en installatiewerkzaamheden heeft verricht en dit kenbaar is voor de afnemer geldt als kennisgeving dat het werk klaar is om te worden opgeleverd als bedoeld in artikel 758 lid 1 van boek 7 van het burgerlijk wetboek. De in dat wetsartikel bedoelde redelijke termijn wordt op vijftien werkdagen bepaald. Terzake van klachten die na deze termijn van vijftien werkdagen worden geuit, aanvaardt GOVERS geen enkele aansprakelijkheid
4. Schadeaanspraken in geld op GOVERS worden beperkt op de voet van het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
5. De afnemer dient voorafgaand aan de oplevering ervoor zorg te dragen dat:
  - a alle werkzaamheden ter plaatse zonder onderbreking, vertraging of hinder kunnen geschieden;
  - b ervoor zorg te dragen dat ter plaatse geschikte toegangswegen voor het transport en afsluitbare opslagplaatsen voor het materiaal en gereedschap aanwezig zijn, alsmede dat de funderingen gereed zijn;
  - c de werkzaamheden die niet behoren tot de aan GOVERS opgedragen werkzaamheden tijdig en naar de eisen van de wet zijn verricht;
  - d de monteurs van GOVERS kosteloos over voldoende ruimte en sanitaire voorzieningen kunnen beschikken;
  - e de benodigde hulpwerklieden, hulpmaterialen, oliën, brandstoffen, poets- en kleimateriaal, gas, water, elektriciteit, verwarming, perslucht, verlichting en dergelijke kosteloos aan de monteurs van GOVERS ter beschikking staan;
  - f tenzij uitdrukkelijk overeengekomen bemoeit GOVERS zich niet met het aanvragen van vergunningen, en gaat zij, behoudens tijdig tegenbericht, ervan uit dat eventueel noodzakelijke vergunningen tijdig zijn verleend.
  - g op de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, veilig klim-, hijs-, hef- en transportwerktuigen aanwezig zijn.

#### ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. GOVERS behoudt de eigendom van de krachtens enige overeenkomst aan de afnemer uitgeleverde en uit te leveren zaken totdat afnemer:
  - a. de prijs van al die zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan en,
  - b. alle vorderingen heeft voldaan terzake van werkzaamheden die GOVERS ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en,
  - c. de vorderingen heeft voldaan die GOVERS op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. Afnemer mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van GOVERS.

#### ARTIKEL 6: PRIJZEN, BETALING EN KOSTEN

1. Tenzij GOVERS uitdrukkelijk schriftelijk anders mededeelt zijn de door haar geoffreerde en overeengekomen prijzen:
  - voorlopig en gebaseerd op haar prijzen die gelden op het moment van de offerte. Die prijzen zijn te vinden in de betreffende, actuele, prijslijst van GOVERS die zij op eerste verzoek aan de (aspirant)afnemer zal verschaffen; GOVERS heeft het recht om, indien de kostprijs van hetgeen zij dient te presteren, tussen het moment van de offerte en het moment dat de prestatie moet worden verricht verhoogt, de overeengekomen prijs met de kostprijsverhoging te verhogen.
  - gebaseerd op levering ex works, af het magazijn van GOVERS te Chaam;
  - exclusief B.T.W., in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
  - exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfsstelling en erop gebaseerd dat de afnemer de verplichtingen als omschreven in artikel 4 lid 5 nakomt;
  - exclusief voorrijkosten.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen dient de betaling voorafgaand aan de af- of oplevering plaats te vinden. Indien GOVERS er in voorkomend geval mee akkoord gaat dat betaling na aflevering plaatsvindt dient de betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden. Afnemer kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt afnemer, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en wordt hij vanaf de vervaldatum over het verschuldigde de wettelijke rente als bedoeld in artikel 119A van Boek 6 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek tot de voldoening, verschuldigd. Telkens na afloop van één jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
3. De afnemer is aan GOVERS alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien hij een door hem opeisbaar verschuldigde som, ondanks aanmaning niet voldoet, en GOVERS de vordering aan een derde in handen geeft. De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan het bedrag dat door de door GOVERS ingeschakelde derde voor de behandeling van soortgelijke zaken in rekening wordt gebracht, voorzover redelijk, vermeerderd met de door die derde in redelijkheid aan derden te betalen kosten. Ten aanzien van de gerechtelijke kosten geldt het door de derde, eventueel per tijdsenheid, in rekening te brengen tarief, voorzover redelijk, vermeerderd met de in redelijkheid bij derden te maken kosten, met als minimum het door de rechter buiten overeenkomst te begroten bedrag. De vergoeding van kosten heeft betrekking op alle door de door GOVERS ingeschakelde derde te verrichten werkzaamheden.
4. De door afnemer of derden te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op die vorderingen waarvoor GOVERS niet het in artikel 5 omschreven eigendomsvoorbehoud, geldend kan maken. Met inachtneming daarvan worden betalingen het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde renten en, tot slot, op de (telkens oudste) hoofdsom.

#### ARTIKEL 7: KEURING EN KLACHTEN

1. Dit artikel is niet van toepassing op oplevering in het kader van montage, installatie en inbedrijfsstelling.
2. De afnemer is verplicht om de door GOVERS afgeleverde zaken onverwijld na in ontvangstneming te keuren op hun deugdelijkheid, voorzover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Indien de afnemer wat dit betreft wil klagen dan dient hij GOVERS in ieder geval binnen vijf werkdagen na aflevering inhoudelijk en schriftelijk te berichten en een aantekening op de vrachtbrief te maken.

3. Voorts dient de afnemer binnen vijftien werkdagen na de aflevering het geleverde ten gronde te keuren op haar overeenstemming met hetgeen is overeengekomen en, indien zich een gebrek openbaart, binnen die termijn inhoudelijk en schriftelijk bij GOVERS te klagen. Indien het gebrek in het geleverde in geen geval binnen de in de vorige zin genoemde termijn van vijftien werkdagen kon worden ontdekt dient de afnemer binnen vijftien werkdagen na de ontdekking van het gebrek, danwel binnen vijftien werkdagen nadat hij het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken, doch in ieder geval binnen de termijn van één jaar als bedoeld in artikel 8 lid 1, te klagen. Deze regel geldt ook indien aan de zaak een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door GOVERS geuite mededeling bezit, of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die GOVERS kende of behoorde te kennen, doch niet aan de afnemer heeft medegedeeld.
4. Indien GOVERS gevolg geeft aan een klacht van de afnemer betekent dat niet dat GOVERS daarmee aansprakelijkheid aanvaardt. Indien blijkt dat een klacht ten onrechte is geuit heeft GOVERS het recht om de door haar verrichte werkzaamheden, en geleverde zaken, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichting en geeft hem niet het recht om enige betaling op te schorten.

#### ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. Indien afnemer de voorschriften, die in het vorige artikel zijn neergelegd, nakomt en het geleverde product op bekwaam wijze en onder normale omstandigheden wordt gebruikt, kan GOVERS met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is gesteld, en tenzij anders wordt overeengekomen, slechts gedurende één jaar na datum aflevering wegens een toerekenbare tekortkoming in rechte worden aangesproken.
2. Indien GOVERS erkent -hetgeen, behoudens bericht van het tegendeel, steeds onder voorbehoud geschiedt- dat zij toerekenbaar tekort is geschoten of dit anderszins komt vast te staan, dan heeft zij het recht om binnen een redelijke termijn, nadat afnemer zich op die tekortkoming heeft beroepen, aan afnemer mede te delen:
  - a dat zij kosteloos tot herlevering c.q. aflevering van het ontbrekende zal overgaan c.q.:
  - b dat zij de verrichte prestatie kosteloos zal herstellen, resp. hetgeen niet werd verricht, alsnog zal verrichten waarbij geldt dat vervangende onderdelen, naar redelijke keuze van GOVERS, nieuw of gereviseerd kunnen zijn.
 GOVERS heeft het recht om reistijd en verzendkosten in rekening te brengen. GOVERS kan van de afnemer verlangen dat hij de gebrekkige zaak op zijn kosten aan haar toezendt. Vervangen onderdelen worden het eigendom van GOVERS.
3. Indien GOVERS na de genoemde mededeling binnen een redelijke termijn presteert dan betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze zal zijn nagekomen, en heeft afnemer geen recht op schadevergoeding.
4. GOVERS beperkt, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, indien mocht worden geoordeeld dat zij op grond van welke titel dan ook schadevergoeding verschuldigd is, haar aansprakelijkheid -ongeacht de aard daarvan- tot maximaal de voor de betreffende zaak overeengekomen prijs (exclusief b.t.w.).
5. Geen aansprakelijkheid zijdens GOVERS bestaat, en iedere aanspraak terzake enige vermeende tekortkoming zijdens GOVERS vervalt, indien de afnemer zelf wijzigingen en/of aanpassingen en/of reparaties en/of onderhoud aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of gebruiksaanwijzing, dan wel op een andere wijze onoordeelkundig of nalatig wordt of is gebruikt of behandeld, dan wel indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd. GOVERS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van normale slijtage van het door haar geleverde product.
6. De afnemer vrijwaart GOVERS, tenzij en voorzover dringend recht daaraan in de weg zou staan, tegen alle aanspraken van derden -ondermeer wegens enige regeling terzake producten-aansprakelijkheid-, voorzover het totaal van deze aanspraken de in dit artikel bedoelde maxima te boven gaan.
7. Indien GOVERS met haar afnemer een garantieverplichting overeenkomst, betekent dit dat op die verplichting slechts de bepalingen terzake de toerekenbare tekortkoming uit het Burgerlijk Wetboek, van toepassing zijn.
8. In dit artikel is onder toerekenbare tekortkoming tevens onrechtmatig handelen begrepen.

#### ARTIKEL 9: OVERMACHT/VERHINDERING

Naast hetgeen de Wet als overmacht beschouwt gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van GOVERS, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige omstandigheden, voorzover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd. Indien er aldus sprake is van overmacht heeft ieder van de partijen het recht om de overeenkomst geheel -indien althans de overmacht voldoende substantieel is- of -voor het deel ten aanzien waarvan er sprake is van overmacht- gedeeltelijk te ontbinden, in welk laatste geval partijen verplicht zijn om de overeenkomst voor het niet ontbonden gedeelte na te komen. Indien op de voet van dit lid tot ontbinding wordt overgegaan is geen van de partijen ten aanzien van het ontbonden deel van de overeenkomst aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd.

#### ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten die GOVERS sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting, indien het anders zou gelden, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
2. Alle geschillen die tussen GOVERS en afnemer ontstaan, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden, tenzij dwingend recht daaraan in de weg staat, beslecht door de Rechtbank Breda, Nederland, onverminderd het recht van GOVERS om de afnemer in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.

Datum: 7 november 2007